



YOTA

Саморегистрация

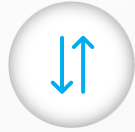
Что это?

Саморегистрация – проект, позволяющий выдать сим-карту для **смартфона** или **планшета** клиенту, которую он сможет самостоятельно зарегистрировать и внести персональные данные.

Преимущества:

- Не нужно скачивать сторонние приложения
- Доступен перенос номера MNP
- Саморегистрация возможна и для планшетных сим-карт

Что делает клиент?



Вставляет сим-карту в смартфон и включает передачу данных



Переходит по ссылке из SMS или go.yota.ru



Выбирает способ регистрации



Делает фото паспорта, если регистрация не через портал «Госуслуги»



Вводит адрес регистрации и указывает E-mail



Делает селфи с паспортом, если регистрация не через портал «Госуслуги»



Подписывает заявление ЭП на экране и ожидает подтверждения



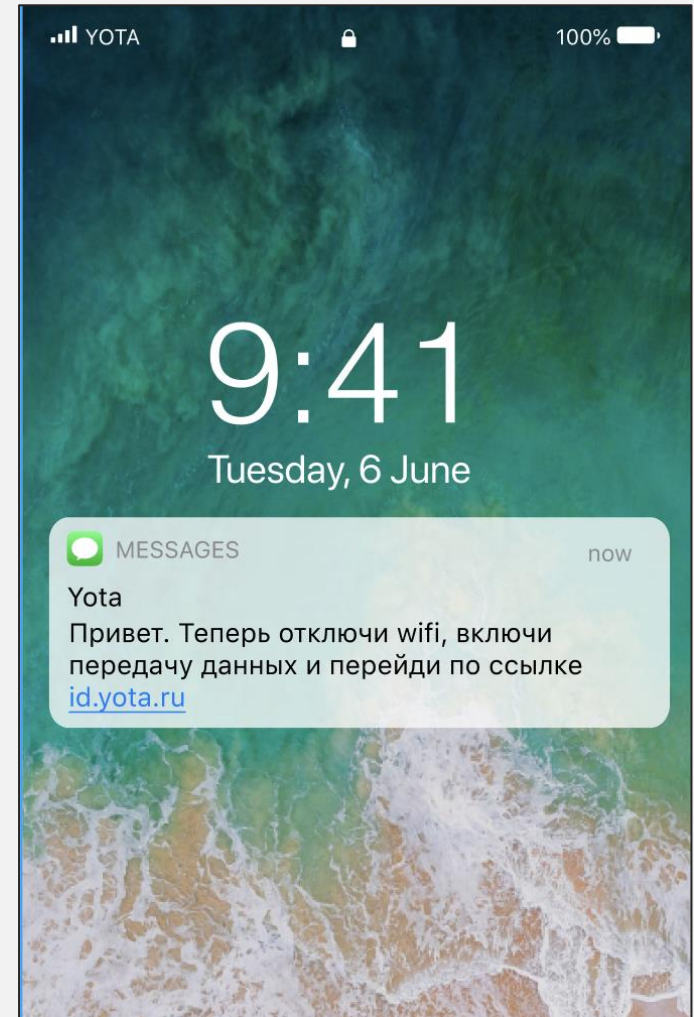
Активирует сим-карту, пополняет баланс при необходимости и подключает тариф

Первые шаги

Первое действие клиента - вставить сим-карту в телефон и включить передачу данных. Далее у клиента есть 2 способа начать процесс саморегистрации:

- Перейти по ссылке go.yota.ru
- Перейти по ссылке из СМС, которая приходит клиенту на сим-карту сразу после включения передачи данных

На скриншоте справа – пример СМС. Вместо «id.yota.ru» клиенту придёт индивидуальная ссылка.



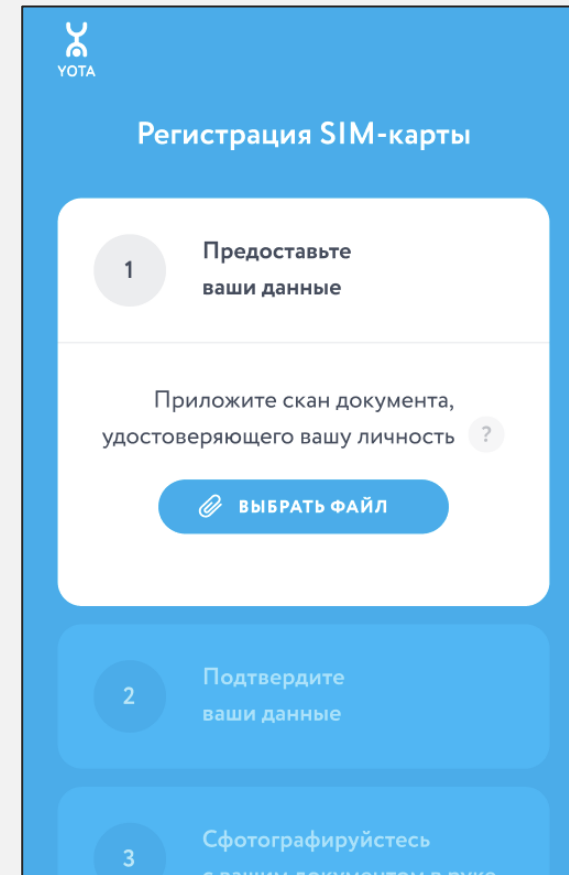
Начало саморегистрации

Этот шаг зависит от того, какой ссылкой клиент воспользовался.



The screenshot shows the 'Регистрация SIM-карты' (SIM card registration) screen. At the top left is the YOTA logo. The title 'Регистрация SIM-карты' is centered. Below it, a step indicator '1' is followed by the instruction 'Укажите номер ICCID SIM-карты' (Specify the ICCID number of the SIM card). A text input field is labeled 'Номер ICCID (10 цифр)' (ICCID number (10 digits)). Below the field, a note states: 'Номер ICCID расположен рядом со штрихкодом и на самой SIM-карте' (The ICCID number is located next to the barcode and on the SIM card itself). At the bottom, there is a visual example of a SIM card with a barcode and the ICCID number '123 456 7890' highlighted in a blue box.

Если клиент перешел по ссылке go.yota.ru



The screenshot shows the 'Регистрация SIM-карты' (SIM card registration) screen. At the top left is the YOTA logo. The title 'Регистрация SIM-карты' is centered. Below it, a step indicator '1' is followed by the instruction 'Предоставьте ваши данные' (Provide your data). Below this, a text prompt says: 'Приложите скан документа, удостоверяющего вашу личность ?' (Attach a scan of a document verifying your identity?). A blue button with a paperclip icon and the text 'ВЫБРАТЬ ФАЙЛ' (SELECT FILE) is positioned below the prompt. At the bottom, there are two more steps visible: '2 Подтвердите ваши данные' (Confirm your data) and '3 Сфотографируйтесь с вашим документом' (Take a photo of yourself with your document).

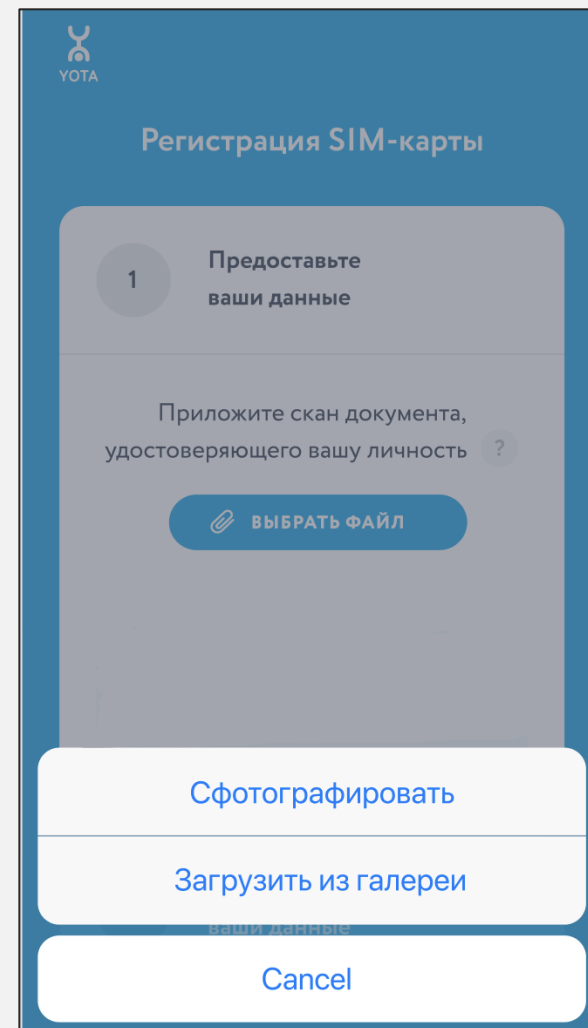
Если клиент перешел по ссылке из СМС

Фото паспорта

Шаги далее совпадают для всех клиентов.

Клиенту доступна саморегистрация через паспорт РФ и Паспорт иностранного гражданина или выбрать авторизацию через ЕСИА Госуслуги

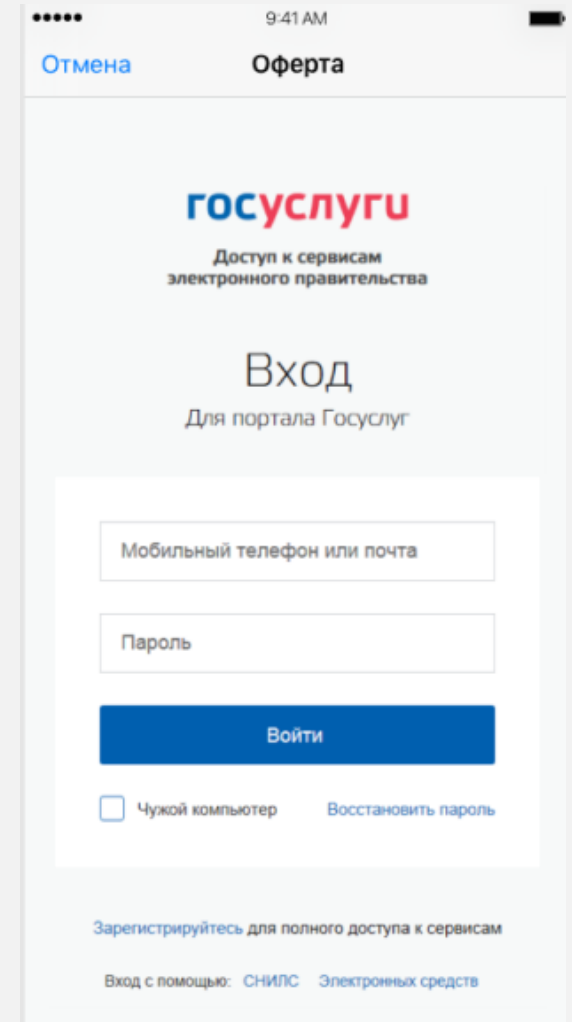
При нажатии **выбрать файл** клиенту будет предложено сделать фото паспорта через камеру своего смартфона



Госуслуги

При выборе способа регистрации через «Госуслуги», необходимо пройти авторизацию на портале.

После загрузки документа или авторизации через Госуслуги произойдет автоматический переход на следующий этап

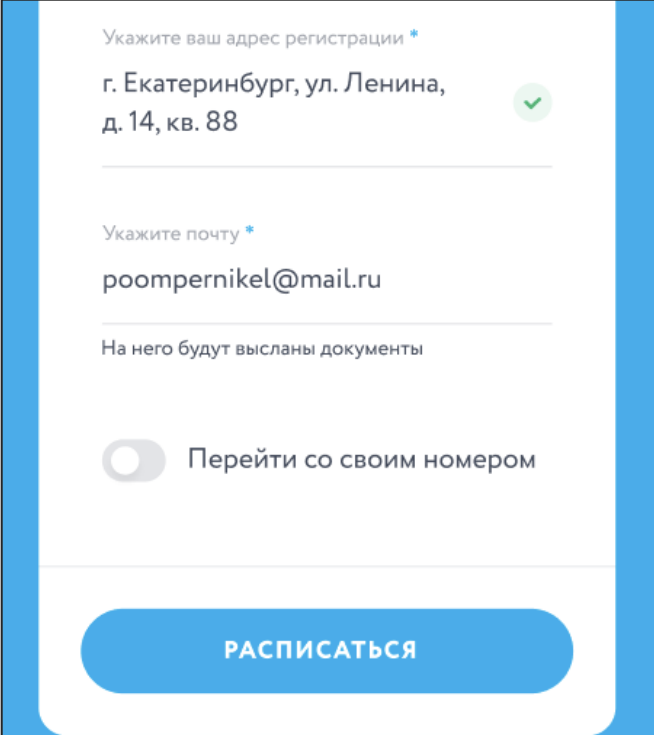


The screenshot shows the login interface of the Gosuslugi mobile application. At the top, there is a status bar with signal strength, the time 9:41 AM, and battery level. Below the status bar, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) in blue and 'Оферта' (Offer) in black. The main content area features the Gosuslugi logo in red and blue, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). Below this, the word 'Вход' (Login) is displayed in a large font, with the subtitle 'Для портала Госуслуг' (For the Gosuslugi portal) underneath. There are two input fields: 'Мобильный телефон или почта' (Mobile phone or email) and 'Пароль' (Password). A prominent blue button labeled 'Войти' (Login) is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Чужой компьютер' (Other computer) and a link 'Восстановить пароль' (Reset password). At the very bottom of the screen, there is a link 'Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам' (Register for full access to services) and another link 'Вход с помощью: СНИЛС Электронных средств' (Login with: SNIILS Electronic means).

Адрес регистрации

Теперь клиенту необходимо указать **адрес регистрации и email.**

Обрати внимание, что на этом же этапе клиент отмечает, **хочет ли он перейти со своим номером.**

A screenshot of a registration form with a blue border. The form contains the following elements: a label 'Укажите ваш адрес регистрации *', a text input field with the value 'г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 14, кв. 88' and a green checkmark icon to its right; a label 'Укажите почту *', a text input field with the value 'roompernikel@mail.ru'; a note 'На него будут высланы документы'; a toggle switch that is currently turned off, with the text 'Перейти со своим номером' next to it; and a large blue button at the bottom with the text 'РАСПИСАТЬСЯ' in white capital letters.

Укажите ваш адрес регистрации *

г. Екатеринбург, ул. Ленина,
д. 14, кв. 88

Укажите почту *

roompernikel@mail.ru

На него будут высланы документы

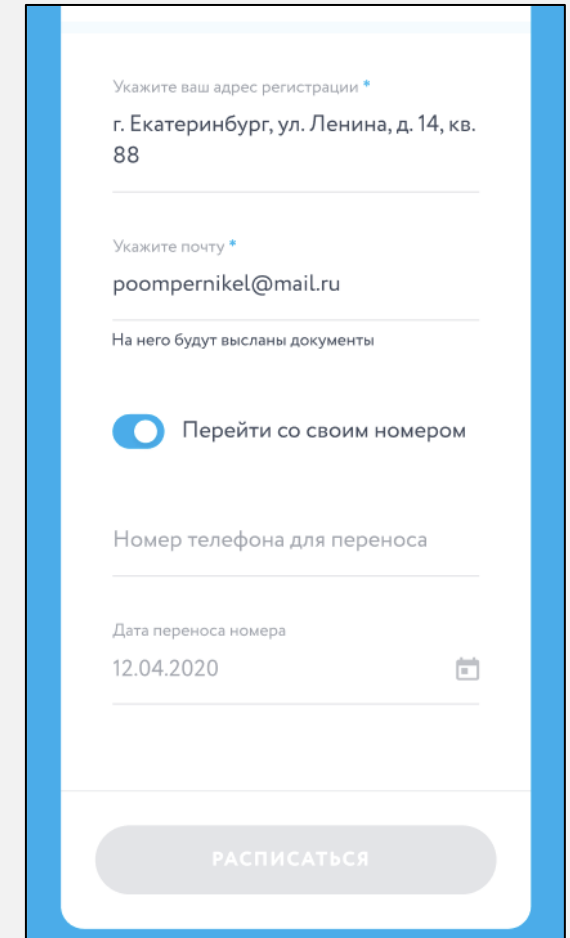
Перейти со своим номером

РАСПИСАТЬСЯ

Перенос номера

Если клиент выбрал чек-бокс, то у него откроются еще два поля для заполнения – номер телефона и дата переноса номера.

По умолчанию дата ставится автоматически на +9 дней от текущей даты. Раньше той даты, что выбрана автоматически, выбрать не получится.



Укажите ваш адрес регистрации *

г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 14, кв. 88

Укажите почту *

roompernikel@mail.ru

На него будут высланы документы

Перейти со своим номером

Номер телефона для переноса

Дата переноса номера

12.04.2020

РАСПИСАТЬСЯ

Подпись

Далее клиенту предлагается подписать документы.

Этим действием клиент подписывает сразу три документа:

- Заявление о выдаче ЭП и согласии на обработку биометрических данных
- Договор оказания услуг выданной ЭП
- Заявление на перенос номера (если установил галочку на перенос)

Распишитесь пальцем на экране

Обновить

ОТПРАВИТЬ

Нажимая «отправить» вы подписываете:

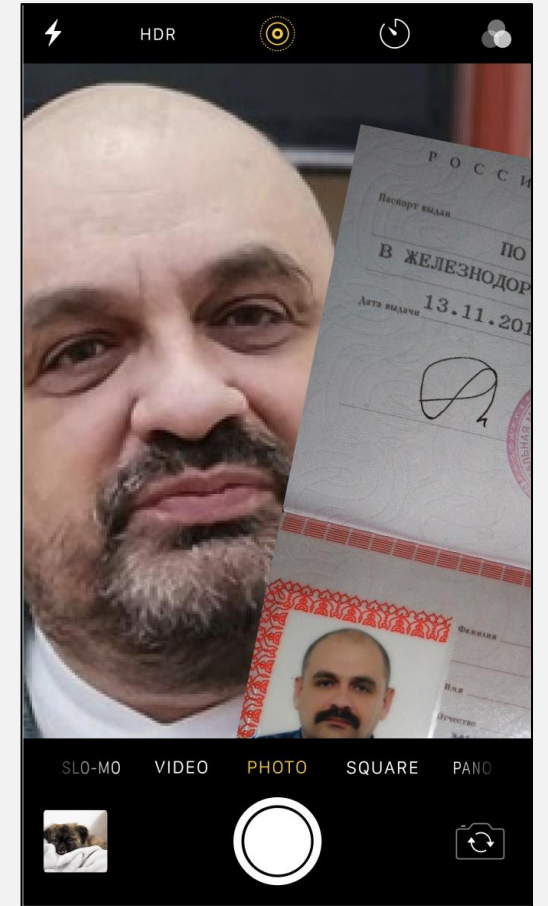
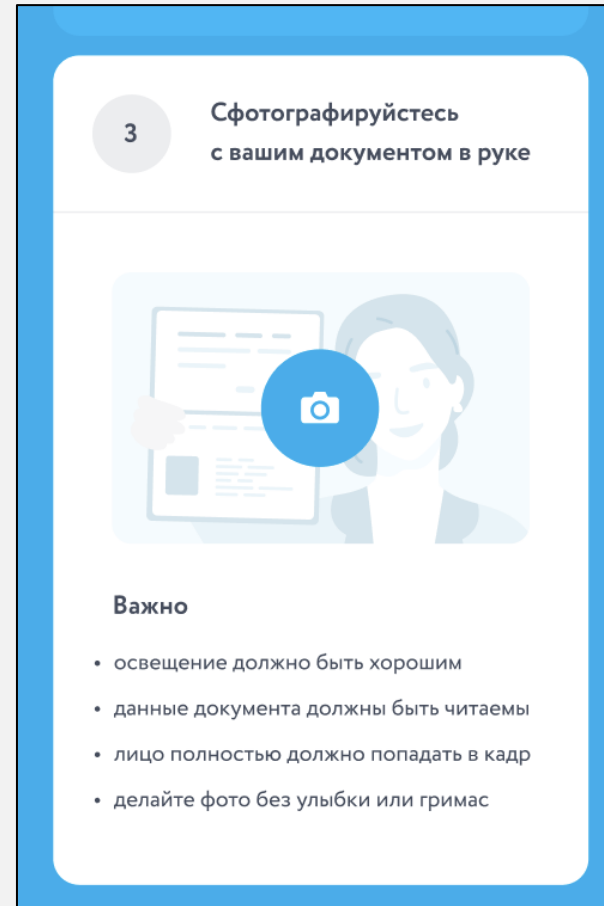
- [заявление о выдаче ЭП и согласии на обработку биометрических данных](#)
- [договор оказания услуг выданной ЭП](#)
- [заявление на перенос номера](#)

Селфи

Клиенту необходимо сделать фотографию себя с паспортом.

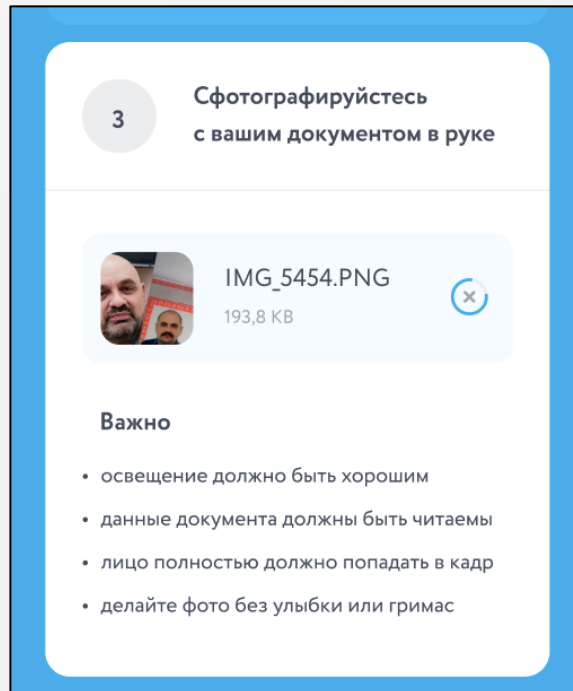
На фото указан пример того, как делать не стоит – **паспорт не видно.**

На фото должно быть **отчетливо видно и лицо и паспорт.**

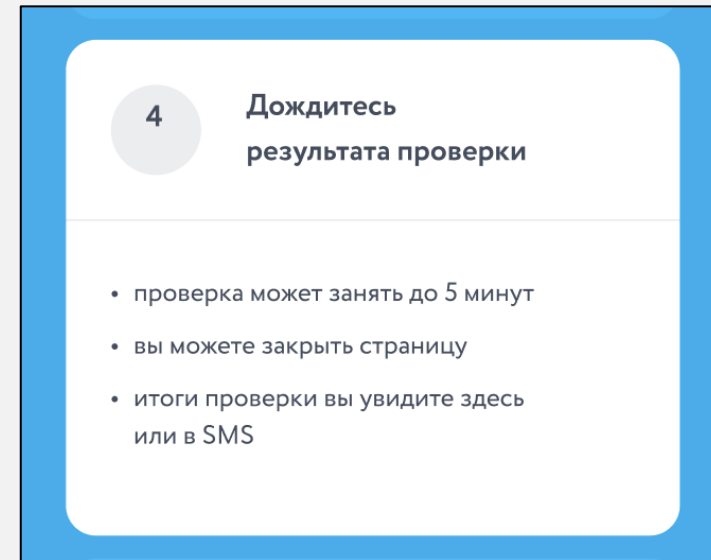


Проверка

Клиент видит, как его селфи
загружается



И его просят дождаться
результата проверки



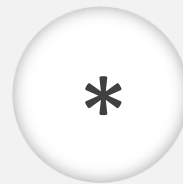
Активация сим-карты и подключение тарифа

Активировать сим-карту **не нужно**, после проверки сим-карта сразу активируется самостоятельно. Но, после успешной саморегистрации клиенту необходимо подключить тариф.

Как подключить тариф:



Мобильное приложение

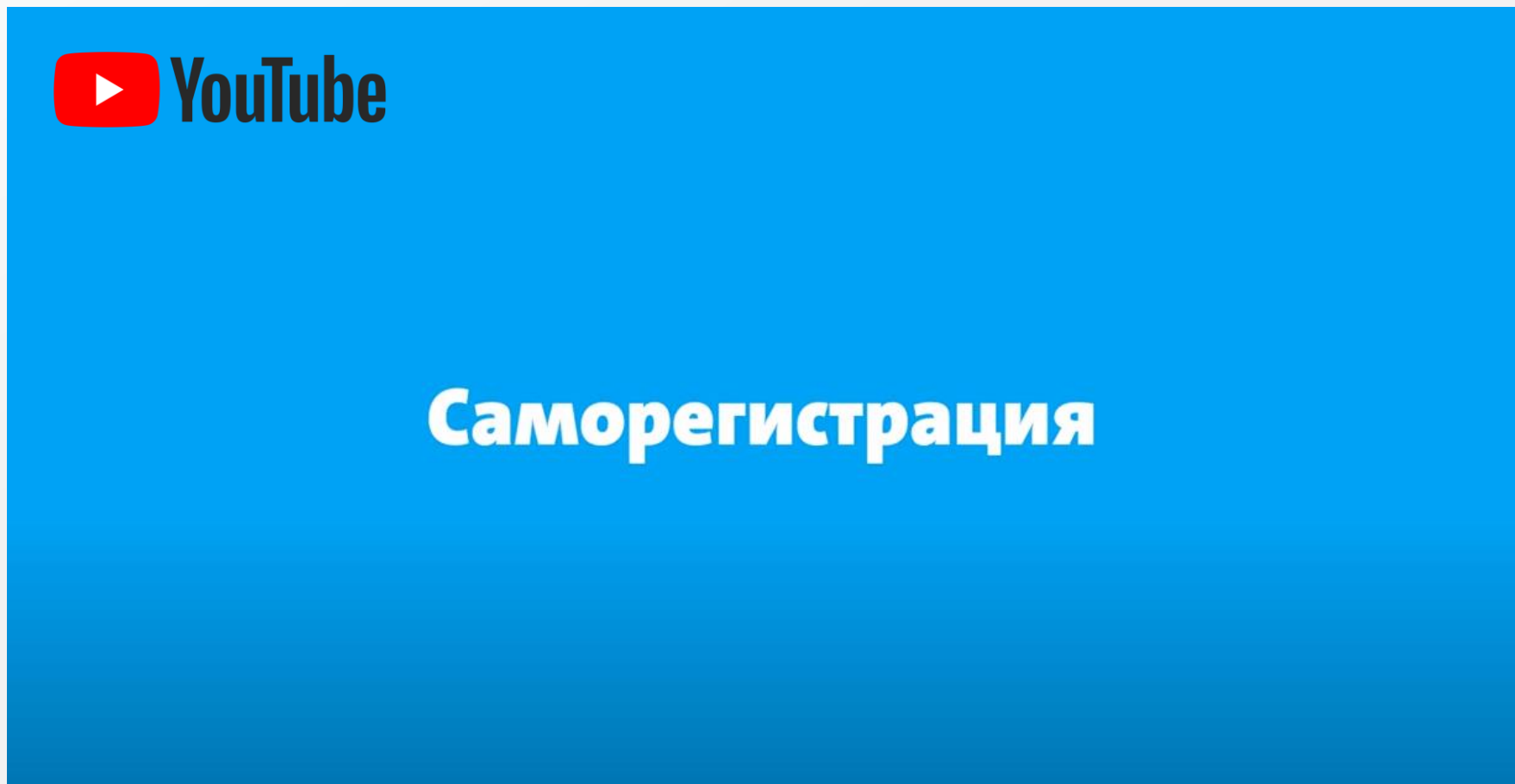


Команда *106#



СМС поддержка
на 0999

Видео-инструкция:



Нажми на изображение, чтобы перейти к ролику

Подписание документов физическим лицом производится дистанционно посредством формирования графического изображения подписи с использованием web-ресурсов Заказчика.

Для оформления документов потенциальный Абонент должен иметь один из перечисленных ниже ДУЛ (документ, удостоверяющий личность):

Документом, удостоверяющим личность гражданина РФ, является:

- паспорт гражданина РФ – для всех лиц, достигших 14 лет.

Документом, удостоверяющим личность иностранных граждан, является:

- паспорт иностранного гражданина.

Также иностранный гражданин должен предъявить документ, подтверждающий право пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства (с указанием срока разрешенного пребывания) на территории РФ, далее по тексту - ДППП. К ДППП относятся: виза, миграционная карта, в т. ч. в форме электронного документа, вид на жительство, разрешение на временное пребывание или иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина на пребывание в РФ.

При отсутствии у потенциального Абонента, указанного ДУЛ/ДППП, Абонент не сможет пройти регистрацию.

- После регистрации Абоненту на электронную почту, указанную при регистрации, направляются оформленные и подписанные Абонентом документы.
- Срок проверки и направления Абоненту подписанных документов не может составлять более 20 минут.